

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

obchodnej spoločnosti

Hermes LabSystems, s.r.o.

k zmluvám uzatváraným s podnikateľskými subjektami

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len ako „**VOP**“) sú vydané predávajúcim, zhotoviteľom – obchodnou spoločnosťou:

Obchodné meno: **Hermes LabSystems, s.r.o.**
Sídlo: Púchovská 12, 831 06 Bratislava, SR
Zápis: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 11272/B
IČO: 35 693 487
DIČ: 2020310083
IČ DPH: SK2020310083
Bankové spojenie: Tatra Banka, a. s., Hodžovo nám. 1, 81106 Bratislava
SWIFT (BIC): TATRSKBX
EUR účet: SK91 1100 0000 0026 2604 0775
USD účet: SK10 1100 0000 0028 2302 0036
Telefónne číslo: +421-2-4920 6938, +421-2-4488 2954
E-mail: mail@hermeslab.sk
(ďalej len ako „**predávajúci**“ alebo „**zhotoviteľ**“ alebo „**prevádzkovateľ e-shopu**“).

- 1.2. **Kupujúcim** je v elektronickej databáze Predávajúceho evidovaná právnická osoba, ktorá odoslala po vlastnej autorizácii elektronickú Objednávku. Kupujúci je povinný v registračnom formulári uviesť presné a pravdivé údaje. Kupujúci alebo predávajúci môžu byť v týchto VOP označení jednotlivo aj ako „**zmluvná strana**“ a spoločne „**zmluvné strany**“.
- 1.3. **Objednávkou** je vyplnený a odoslaný elektronický objednávkový formulár obsahujúci informácie o Kupujúcom, popřípade Prijemcovi (pokiaľ nie je totožný s Kupujúcim), objednanom tovare z ponuky obchodu a cene tohto tovaru a služby.
- 1.4. **Tovarom**, resp. **položkou** je ktorýkoľvek produkt z produktového katalógu nachádzajúceho sa na webstránke predávajúceho uvedenej v bode 1.5 týchto VOP. Objednávka môže obsahovať niekoľko položiek z produktového katalógu a taktiež každá položka v Objednávke môže byť zastúpená rôznym počtom kusov.
- 1.5. Predávajúci na web stránke <https://www.hermeslab.eu> ďalej len ako „**web stránka**“ alebo „**internetová stránka**“) prevádzkuje elektronický obchod, resp. e-shop, teda umožňuje tretím osobám (ďalej len ako „**kupujúci**“ alebo „**objednávateľ**“) prostredníctvom tejto web stránky objednávať tovar ponúkaný predávajúcim na predaj. K uzavretiu kúpnej zmluvy ku konkrétnemu tovaru dochádza medzi predávajúcim a kupujúcim za podmienok stanovených v týchto VOP. V prípade ak sa zmluvné strany dohodnú, že predávajúci má pre kupujúceho vykonať aj montáž tovaru alebo ak prevažná časť záväzku predávajúceho spočíva vo vykonaní činnosti, tak medzi zmluvnými stranami dôjde k uzavretiu zmluvy o dielo. V takom prípade predávajúci vystupuje v pozícii zhotoviteľa a kupujúci vystupuje v pozícii objednávateľa.

- 1.6. Právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim vznikajúce pri kúpe, dodávke tovaru, dodaní diela a reklamáciách väd tovaru sa riadia v prvom rade týmito VOP, prípadne zmluvou medzi predávajúcim a kupujúcim ak došlo medzi zmluvnými stranami k uzavretiu osobitnej zmluvy. Osobitne dojednaná zmluva má prednosť pred textom týchto VOP. Ostatné práva a povinnosti neupravené v osobitnej zmluve ani v týchto VOP sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Tieto VOP upravujú aj práva a povinnosti strán do okamihu uzatvorenia zmluvy, najmä čo sa týka uzavretia samotnej kúpnej zmluvy alebo zmluvy o dielo.
- 1.7. Údaje zverejnené na web stránke ohľadom dostupnosti tovaru nie sú pre predávajúceho záväzné. Majú informatívny charakter pričom záväzok predávajúceho dodať kupujúcemu tovar vzniká až potvrdením objednávky kupujúcemu. Tieto údaje zverejnené na web stránke nemusia byť vždy správne a úplné v porovnaní so skutočným stavom, predstavujú len indikatívny odhad času do kedy bude tovar kupujúcemu dodaný. Tovar predávaný cez web stránku predávajúceho môže byť limitovaný aktuálnymi skladovými zásobami predávajúceho a doobjednávanie a/alebo dodávanie tovaru po jeho vypredaní nemusí byť vždy možné.
- 1.8. Predávajúci je oprávnený pri prevádzkovaní e-shopu a vykonávaní iných, s tým súvisiacich činností, nechať sa zastúpiť inou osobou. V prípade ak predávajúci upovedomí kupujúceho o tom, že niektoré úkony za neho vykonáva iná, konkrétne určená osoba, kupujúci sa zaväzuje komunikovať a vybavovať dané záležitosti priamo s touto inou osobou, poverenou predávajúcim.

2. Uzatvorenie kúpnej zmluvy alebo zmluvy o dielo

- 2.1. Pre platné uzatvorenie kúpnej zmluvy alebo zmluvy o dielo sa vyžaduje, aby kupujúci riadne vyplnil objednávkový formulár na web stránke predávajúceho súčasťou ktorého je udelenie súhlasu s podmienkami podľa týchto VOP. Tieto údaje je kupujúci povinný v prípade ich zmeny bezodkladne aktualizovať na web stránke pri zasielaní objednávky, nakoľko ich správnosť, pravdivosť a aktuálnosť má vplyv na dodanie tovaru kupujúcemu. Podmienkou úspešného vyplnenia objednávkového formulára je vyplnenie údajov, ktoré sú v objednávkovom formulári označené ako povinné. Kupujúci je povinný uviesť správne, úplné a pravdivé údaje. Za prípadnú škodu spôsobenú porušením tejto povinnosti zodpovedá kupujúci. Ak sa zmluvné strany v zmluve alebo v potvrdenej objednávke dohodnú, že predávajúci má pre kupujúceho vykonať aj montáž tovaru alebo ak prevažná časť záväzku predávajúceho spočíva vo vykonaní činnosti, tak medzi zmluvnými stranami dôjde k uzavretiu zmluvy o dielo. Všetky nižšie uvedené ustanovenia o uzatváraní kúpnej zmluvy sa analogicky uplatnia aj pre prípad uzavretia zmluvy o dielo.
- 2.2. Kúpna zmluva alebo zmluva o dielo je uzavretá doručením akceptácie objednávky kupujúcemu podľa bodu 2.8. týchto VOP alebo akceptáciou zmenenej objednávky podľa bodu 2.10. VOP. Potvrdenie o tom, že objednávka kupujúceho bola úspešne podaná na web stránke predávajúceho nie je akceptáciou objednávky, ktorá by predstavovalo uzavretie kúpnej zmluvy k tovaru uvedenému v objednávke. Návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy je objednávka kupujúceho, ktorú kupujúci realizuje vyplnením objednávkového formulára na web stránke. Bez potvrdenia (akceptovania) objednávky predávajúcim v súlade s VOP, zmluvný vzťah medzi kupujúcim a predávajúcim nevznikne. Ak je objednávka akceptovaná predávajúcim, predávajúci je povinný dodať objednaný tovar v dodacej lehote podľa bodu 4.1. týchto VOP.
- 2.3. Pri vyplňaní objednávkového formulára kupujúci postupuje podľa navigačných inštrukcií na web stránke. Kupujúci je povinný uviesť úplné, pravdivé a správne údaje nevyhnutné pre správne

doručenie tovaru. Kupujúci je povinný odkontrolovať správnosť vybraných dát a údajov v procese objednávaného tovaru pred ich definitívnym odoslaním predávajúcemu.

- 2.4. Výslovne sa vylučuje aplikácia akýchkoľvek iných podmienok kupujúceho uvedených v objednávke, inom dokumente, správe alebo v e-maily kupujúceho, ktoré by boli v rozpore s týmito VOP.
- 2.5. Objednávka kupujúceho sa považuje za odoslanú, ak bude doručená predávajúcemu a ak bude obsahovať všetky požadované údaje - názov objednávaného tovaru, jeho množstvo, cenu, dodáciu, fakturačnú adresu, e-mailový a telefonický kontakt na kupujúceho. Ak VOP nešpecifikujú v osobitnom ustanovení inak, je predávajúci viazaný svojou ponukou tovaru, vrátane jeho ceny od odoslania akceptácie objednávky kupujúceho (uzatvorenia zmluvy) až do doby dodania tovaru kupujúceho.
- 2.6. Pred zaslaním objednávky predávajúcemu je od kupujúceho vždy vyžadované, aby kupujúci potvrdil, že sa oboznámil a súhlasí s platnými VOP predávajúceho, považujúc ich za súčasť zmluvného vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim. Proces vystavenia a zaslania objednávky kupujúcim nie je možné zavŕšiť bez vykonania tohto úkonu. Každéj objednávke je pridelené evidenčné číslo. Pri komunikácii s predávajúcim a pri úhrade je kupujúci povinný vždy uvádzať aj evidenčné číslo objednávky.
- 2.7. Objednávka kupujúceho vyplnená vyššie uvedeným postupom je návrhom kupujúceho na uzavretie kúpnej zmluvy za zmluvných podmienok podľa týchto VOP. Objednávka je určená pre predávajúceho na prijatie predávajúcim v lehote 5 pracovných dní od jej doručenia predávajúcemu. Odoslaním objednávky predávajúcemu cez web stránku predávajúceho prejavuje kupujúci vôľu byť viazaný svojou objednávkou počas uvedenej lehoty, kúpiť a prevziať ním vybraný tovar za kúpnu cenu, a to v súlade s týmito VOP, a to za predpokladu jej akceptácie predávajúcim. Po doručení objednávky predávajúci elektronicky bezodkladne potvrdí doručenie objednávky kupujúceho, t.j. informuje kupujúceho o obdržaní a zaradení objednávky kupujúceho v systéme predávajúceho. Elektronické potvrdenie doručenia objednávky nie je akceptáciou/prijatím objednávky predávajúcim a nespôsobuje vznik kúpnej zmluvy, prípadne zmluvy o dielo.
- 2.8. Na základe dohody strán a v súlade s týmito VOP je zmluva medzi stranami uzatvorená ak predávajúci objednávku kupujúceho potvrdí a súčasne ak osobitným e-mailom alebo správou adresovanou kupujúceho oznámi toto akceptovanie objednávky (t.j. prejaví súhlas s objednávkou) postupom podľa týchto VOP. Predávajúci vykoná akceptáciu objednávky kupujúceho zaslaním e-mailu alebo správy kupujúceho. V akceptačnej správe predávajúceho bude uvedené „Potvrdenie objednávky č.“ . Akceptáciou/Potvrdením objednávky je medzi stranami uzatvorená kúpna zmluva alebo zmluva o dielo podľa povahy objednaného tovaru a prípadných súvisiacich služieb. Predávajúci je na základe dohody strán a týchto VOP povinný akceptovanú objednávku splniť v lehote uvedenej v Potvrdení objednávky, prípadne v lehote uvedenej v týchto VOP.
- 2.9. Objednávku môže kupujúci odvolať e-mailom doručeným predávajúcemu, ak toto odvolanie dôjde predávajúcemu skôr ako predávajúci odošle akceptáciu objednávky postupom podľa VOP. Márnym uplynutím lehoty na prijatie objednávky (akceptáciu objednávky) predávajúcim bez jej akceptácie sa objednávka automaticky zruší.
- 2.10. V prípade ak predávajúci nebude schopný odsúhlasiť - akceptovať objednávku kupujúceho v celom rozsahu (t.j. niektorá z objednaných položiek tovaru nebude dostupná) alebo ak navrhne jej zmenu alebo zmenu podmienok dodania z iných dôvodov, kupujúci bude o tejto skutočnosti informovaný e-mailom alebo iným vhodným spôsobom. Súčasne bude požiadaný o vyjadrenie súhlasu, resp. nesúhlasu so zmenou. Kupujúci je povinný vyjadriť súhlas, resp. nesúhlas v lehote 1 pracovného dňa

odo dňa oznámenia navrhovanej zmeny. Po túto dobu budú dostupné položky z objednávky kupujúceho pre kupujúceho riadne objednané a pripravené na dodanie. Až akceptáciou (odsúhlasením) predávajúcim navrhovanej zmeny v objednávke zo strany kupujúceho dôjde k objednaníu spornej položky, avšak zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim vznikol v pôvodnej objednávke.

- 2.11. Kúpna zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim je uzavretá akceptáciou objednávky kupujúceho predávajúcim (bod 2.8. VOP) alebo akceptáciou zmeny objednávky navrhutej predávajúcim a vykonanej kupujúcim (bod 2.10. VOP). Z kúpnej zmluvy vznikne predávajúcemu povinnosť predmet kúpy kupujúcemu odovzdať a plniť povinnosti podľa VOP. Kupujúcemu vznikne z uzatvorenej zmluvy povinnosť predmet kúpy prevziať, zaplatiť zaň predávajúcemu dohodnutú cenu a plniť povinnosti podľa zmluvy a VOP. Rovnakým spôsobom dochádza medzi zmluvnými stranami k vzniku zmluvy o dielo, pričom v takom prípade je povinnosťou predávajúceho, v pozícii zhotoviteľa, okrem povinnosti dodať tovar, aj povinnosť vykonať objednané úkony inštalácie.
- 2.12. V osobitných prípadoch a pred odoslaním akceptácie si predávajúci vyhradzuje právo vyžiadať si od kupujúceho dodanie ďalších potrebných podkladov, údajov, prípadne vykonať overenie správnosti e-mailovej adresy alebo mobilného čísla kupujúceho. Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti od charakteru objednávky kupujúceho požiadať kupujúceho o dodatočnú autorizáciu objednávky alebo totožnosti kupujúceho vhodným spôsobom, ako napríklad v písomnej forme, e-mailom, krátkou textovou správou (SMS) alebo telefonicky. Ak kupujúci nevykoná dodatočnú autorizáciu predávajúcim požadovaným spôsobom a v predávajúcim požadovanej lehote, márnym uplynutím tejto lehoty sa objednávka (pred jej akceptáciou) alebo kúpna zmluva, resp. zmluva o dielo (po akceptácii) zrušuje od počiatku.
- 2.13. Ak predávajúci pred alebo po uzatvorení zmluvy zistí tlačovú, systémovú, ľudskú, dodávateľskú či inú chybu ohľadne tovaru, jeho ceny, dostupnosti, množstva alebo možností jeho dodania, ako aj v prípade v prípade vypredania zásob, nedostupnosti tovaru alebo ak nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v dohodnutej lehote alebo v cene uvedenej v e-shope alebo z dôvodov vyššej moci, o tejto skutočnosti bude informovať kupujúceho. Predávajúci i kupujúci je v ktoromkoľvek z týchto mimoriadnych prípadov oprávnený pred uzatvorením zmluvy svoju objednávku odvolať/zrušiť (kupujúci), resp. ju odmietnuť (predávajúci). Ak nastane takáto mimoriadna okolnosť po uzatvorení zmluvy, predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy do okamihu dodania tovaru kupujúcemu. Kupujúci je taktiež v uvedenom prípade výskytu tejto mimoriadnej oznámenej okolnosti oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v súlade s VOP a právnymi predpismi. Ak kupujúci už zaplatil kúpnu cenu, táto mu bude vrátená v súlade s právnymi predpismi a VOP. Predávajúci je oprávnený jednostranne odstúpiť od zmluvy a/alebo nevydať tovar kupujúcemu aj v prípade ak zistí, že mu v komunikácii boli uvedené alebo poskytnuté nesprávne, neúplné alebo nepravdivé údaje ohľadne kupujúceho, osoby preberajúcej tovar alebo ak hrozí, že v dôsledku správania osoby, s ktorou predávajúci komunikoval môže dôjsť k vzniku škody na strane predávajúceho (napr. podvodné konanie).
- 2.14. Kupujúci je oprávnený jednostranne odstúpiť od zmluvy v období od uzatvorenia zmluvy až do doručenia tovaru s tým, že je povinný znášať náklady už realizovanej dopravy, náklady doručovania tovaru, prípadne iné náklady vzniknuté z dôvodu odstúpenia od zmluvy kupujúcim.
- 2.15. Kupujúci ani predávajúci nie je oprávnený postúpiť pohľadávku zo vzájomných vzťahov na tretiu osobu.
- 2.16. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci je na účely riadneho vybavenia a doručenia objednávky povinný oznámiť predávajúcemu v objednávke svoje obchodné meno, adresu sídla vrátane PSC,

adresu miesta dodania alebo montáže tovaru, IČO, DIČ, IČ DPH (ak mu bolo pridelené), číslo telefónu a e-mailovú adresu.

3. Kúpna cena a platobné podmienky

- 3.1. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu za tovar kúpnu cenu a cenu prepravy podľa predávajúcim akceptovanej objednávky (uzatvorenej kúpnej zmluvy). V prípade ak sa zmluvné strany dohodli aj na montáži tovaru alebo na dodaní akejkoľvek inej služby zo strany predávajúceho, tak si zmluvné strany osobitne dohodnú aj cenu za tieto dodatočné služby, ak z textu akceptovanej objednávky nevyplýva, že cena za montáž alebo iné služby je už zahrnutá v kúpnej cene. Cena tovaru na web stránke predávajúceho je uvedená bez DPH, pokiaľ nie je uvedené, že ide o cenu s DPH. DPH je pri dodaní tovaru a služieb uplatňovaná v súlade s právnymi predpismi platnými v čase dodania. Všetky ceny, dane a poplatky uvedené na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho sú uvedené v eurách.
- 3.2. V kúpnej cene tovaru nie sú zahrnuté poplatky bánk za vykonanie úhrady kúpnej ceny, náklady na prepravu tovaru, náklady dobierky, náklady doručovania zakúpeného tovaru, náklady vzniknuté pri komunikácii s kupujúcim. Tieto poplatky a náklady je povinný zaplatiť kupujúci, ak ďalej nie je uvedené inak. Pri platbe zo zahraničia je kupujúci ako príkazca platby povinný znášať poplatky svojej banky a ostatné poplatky, najmä korešpondenčných bánk a banky príjemcu.
- 3.3. Cena sa môže zmeniť z dôvodov zjavnej tlačovej či inej chyby týkajúcej sa ceny tovaru zistenej v systéme predávajúceho alebo zverejnenej na web stránke pri tovare. Kupujúci i predávajúci je oprávnený zrušiť objednávku, resp. odstúpiť od kúpnej zmluvy (do okamihu prevzatia tovaru) ak je kupujúcemu oznámená zmena kúpnej ceny niektorej položky v dôsledku zjavnej tlačovej či inej chyby týkajúcej sa ceny tovaru.
- 3.4. Kúpnu cenu zaplatí kupujúci vopred zvoleným spôsobom platby, ktorý si zvolí a vyznačí v objednávkovom formulári:
 - bezhotovostne úhradou na účet predávajúceho pred odoslaním tovaru kupujúcemu prostredníctvom elektronického bankovníctva,
 - bezhotovostne úhradou na účet predávajúceho pred odoslaním tovaru kupujúcemu prostredníctvom platobnej brány – platobnou kartou.
- 3.5. Kúpna cena je splatná podľa zvoleného spôsobu platby. Neuhradenie kúpnej ceny do prevzatia tovaru má za následok že predávajúci / doručovateľ nie je povinný vydať tovar kupujúcemu a kupujúci je v omeškani s plnením. Zároveň je kupujúci v takom prípade povinný uhradiť predávajúcemu sumu náhrady nákladov doručovania a za znovu naskladnenie zásielky vo výške 10 % z celkovej ceny objednaného tovaru (t.j. súčet ceny tovaru, poštovného a prípadné iné náklady), najmenej však uhradiť sumu náhrady nákladov vo výške 15,- Eur za jednotlivú objednávku. Úhradou sumy podľa predchádzajúcej vety nie je nijako dotknutý nárok predávajúceho na náhradu celej sumy škody spôsobenej mu kupujúcim neprevzatím tovaru alebo neposkytnutím inej súčinnosti. Ak si kupujúci zvolí úhradu bezhotovostne úhradou na účet predávajúceho, kúpna cena je splatná do 7 dní odo dňa akceptácie objednávky kupujúceho (odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy). V prípade neuhradenia kúpnej ceny v stanovenej lehote je predávajúci oprávnený od zmluvy odstúpiť.
- 3.6. Poplatky bánk za vykonanie úhrady kúpnej ceny a nákladov dopravy kupujúcim sa riadia zmluvou medzi kupujúcim a bankou kupujúceho. Informácie o nákladoch prepravy tovaru sú jednoznačne uvedené v procese objednávania tovaru a závisia od výberu spôsobu doručenia.

- 3.7. Predávajúci vystaví a doručí faktúru kupujúcemu spolu s doručením objednaného tovaru. Faktúra je súčasne aj dodacím listom a záručným listom, ak nie je doručovaný osobitný záručný list.
- 3.8. V prípade, že ktorákoľvek zo zmluvných strán platne a účinne odstúpi od uzatvorenej zmluvy, zmluvné strany sú povinné si vydať späť čo si plnili. Vo vzťahu ku kúpnej cene a úhrade nákladov na dopravu to znamená, že predávajúci je povinný, po tom čo mu bude vrátený tovar, vyplatiť kupujúcemu späť len sumu kúpnej ceny, bez sumy uhradených nákladov dopravy alebo iných nákladov. Predávajúci je povinný vrátiť zodpovedajúcu sumu kupujúcemu do 15 dní odo dňa vrátenia tovaru kupujúcim. V prípade ak došlo k odstúpeniu od zmluvy pred doručením tovaru, predávajúci je povinný vrátiť kúpnu cenu do 15 dní odo dňa účinnosti odstúpenia. Ak predávajúci pri takomto odstúpení nebol povinný znášať náklady na dopravu tovaru alebo iné náklady, vráti kupujúcemu aj sumu týchto uhradených nákladov. V prípade ak do momentu vrátenia kúpnej ceny a eventuálne aj sumy nákladov vznikli akékoľvek pohľadávky predávajúceho voči kupujúcemu (vrátane pohľadávky na úhradu nákladov súvisiacich s vrátením tovaru), je predávajúci oprávnený si tieto svoje pohľadávky započítať s pohľadávkou kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny a eventuálne sumy nákladov. Vrátenie kúpnej ceny sa vykoná na ten účet, z ktorého bola platba prijatá, resp. iným spôsobom na základe dohody strán. Pred vrátením zaplatenej ceny je predávajúci v prípade pochybností oprávnený od kupujúceho požadovať preukázanie skutočnosti, že je majiteľom účtu a/alebo oprávnenosti prijatia peňažných prostriedkov.

4. Dodanie tovaru, dodacie podmienky a náklady na dodanie tovaru

- 4.1. Predávajúci dodá tovar kupujúcemu v lehote uvedenej na potvrdení prijatia objednávky, prípadne iným spôsobom odsúhlasenej. Predávajúci dodá tovar kupujúcemu na adresu ním uvedenú pri vystavení objednávky, a to v rámci územia Slovenskej republiky a výlučne osobe, ktorá je uvedená ako kupujúci. Dodanie tovaru mimo územia Slovenskej republiky je podmienené osobitným odsúhlasením ceny dopravy a spôsobu dodania. Dodanie alebo vydanie tovaru inej osobe ako kupujúcemu je možné len na základe preukázania sa oprávnenej osoby písomnou plnou mocou oprávňujúcou ju na prevzatie tovaru za kupujúceho na ktorej je pravosť podpisu kupujúceho ako splnomocniteľa úradne osvedčená alebo ak sa oprávnená osoba preukáže iným platným dokladom oprávňujúcim ju na preberanie písomností určených kupujúcemu do vlastných rúk. Doručovateľ tovaru je oprávnený u preberajúcej osoby vhodnými prostriedkami vykonať zistenie a overenie či táto osoba je kupujúcim alebo či je inou osobou oprávnenou prevziať tovar. Ak to okolnosti vyžadujú, predávajúci a kupujúci sa môžu dohodnúť na predĺžení dodacej lehoty, alebo na náhradnom plnení v rovnakej kvalite a cene.
- 4.2. Cena za prepravu tovaru je určená pre každú jednotlivú objednávku v závislosti od počtu položiek v objednávke a od spôsobu a miesta dopravy. Cena za prepravu je vždy osobitne uvedená v objednávke.
- 4.3. Kupujúci je povinný od prepravcu/doručovateľa riadne prevziať tovar v rozsahu predávajúcim akceptovanej objednávky. Kupujúci nadobúda vlastníctvo k tovaru až po úplnom zaplatení kúpnej ceny tovaru, ceny prepravy a následnom prevzatí tovaru.
- 4.4. Spôsob dodania tovaru volí predávajúci a najčastejšie je to poštový doručovateľ, kuriérska služba alebo osobné doručenie zamestnancom spoločnosti.
- 4.5. Predávajúci, poštový doručovateľ alebo spoločnosť vykonávajúca prepravu (kuriérsku službu) je oprávnená avizovať dodávku tovaru kupujúcemu e-mailom, SMS správou alebo inou vhodnou formou

(napr. telefonicky). Kupujúci súhlasí s tým, aby predávajúci poskytol kontaktné údaje kupujúceho potrebné na tejto účel prepravnej spoločnosti alebo poštovému doručovateľovi. Kupujúci je povinný byť zastihnuteľný na ním uvedenej adrese v čase oznámeného dodania tovaru. Pri opakovanom doručovaní z dôvodu neprítomnosti kupujúceho je predávajúci fakturovať administratívny poplatok za opakované doručovanie vo výške 50 EUR bez DPH a to aj opakovane.

- 4.6. Pri prevzatí tovaru je osoba oprávnená konať v mene kupujúceho povinná bez vyzvania preukázať dopravcovi svoju totožnosť prostredníctvom platných dokladov totožnosti (občiansky preukaz alebo cestovný pas). Z týchto dokladov musí byť zrejماً totožnosť preberajúcej osoby za kupujúceho a oprávnenie k prevzatiu tovaru. V prípade ak za kupujúceho preberá tovar jeho zástupca, zástupca je povinný sa okrem dokladu totožnosti preukázať aj relevantnou plnou mocou. V opačnom prípade nemusí byť tovar odovzdaný zo strany predávajúceho/prepravcu, pričom nedôjde k omeškaniu predávajúceho s plnením jeho povinností.
- 4.7. Ak kupujúci neoprávnené odmietne prevziať tovar alebo ho opakovane neoprávnené neprevezme, je predávajúci oprávnený si voči nemu uplatniť všetky náklady, ktoré mu v tejto súvislosti vznikli, vrátane náhrady podľa bodu 3.5. VOP.
- 4.8. Pri prevzatí tovaru je kupujúci povinný odkontrolovať neporušenosť obalu a kompletnosť dodávky, najmä počet transportných balení (balíkov/zásielok) a zjavné vady tovaru. V prípade akýchkoľvek zjavných väd zistených v súvislosti s prepravou a tovarom je kupujúci povinný tieto bezodkladne oznámiť dopravcovi i predávajúcemu, najneskôr však do 12 hodín od prevzatia tovaru. Kupujúci je povinný na prepravnom dokumente vyznačiť všetky zjavné poškodenia zásielky, porušenosť obalu a zhotoviť fotodokumentáciu poškodenej zásielky. Ak je pri prevzatí tovaru zistené narušenie obalu zásielky alebo jej obsahu, je kupujúci povinný zásielku od prepravcu/doručovateľa neprevziať. Podpisom preberacieho protokolu kupujúci potvrdzuje, že zásielka bola prevzatá neporušená. Ak kupujúci nevznesie námietky k nedoručeniu tovaru a nedoručeniu dokladov dodávaných s tovarom v lehote 12 hodín od dodania tovaru, na základe potvrdených dodacích a prepravných listov sa predpokladá, že tovar bol kupujúcemu dodaný riadne (t.j. v dohodnutej kvantite a kvalite) a včas, ak sa nepreukáže opak.
- 4.9. Poškodenie tovaru oznámi kupujúci predávajúcemu formou e-mailu alebo iným preukázateľným spôsobom. Na dodatočné nahlásenie mechanických poškodení zistiteľných pri prevzatí tovaru nie je možné brať ohľad a tieto nebudú uznané.

5. Záruka, reklamačné podmienky a reklamačný poriadok

- 5.1 Predávajúci je zodpovedný za vady tovaru v rozsahu podľa ustanovenia § 422 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, eventuálne podľa ustanovenia § 560 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník. Zodpovednosť predávajúceho za skryté vady, ktoré nebolo možné zistiť ihneď po prevzatí tovaru je daná po dobu dvanásť (12) mesiacov od dodania tovaru. Zjavné vady zistiteľné pri prevzatí tovaru je kupujúci povinný oznámiť predávajúcemu (reklamovať) do 12 hodín odo dňa prevzatia tovaru. V opačnom prípade sa tieto vady nepovažujú za reklamované bez zbytočného odkladu a kupujúci tak nemá nárok na uplatňovanie nárokov z takýchto väd.
- 5.2 Ak tovar vykazuje zjavné chyby, t.j. najmä ak je tovar kupujúcemu predaný v poškodenom transportnom obale, je kupujúci oprávnený tovar neprevziať. V takom prípade zostáva zachovaný nárok kupujúceho na poskytnutie riadneho plnenia predávajúceho alebo na vrátenie kúpnej ceny podľa zvolenia kupujúceho.

- 5.3 Záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenie tovaru kupujúcim, používanie tovaru v nezodpovedajúcich, resp. nevhodných podmienkach, neodborné zaobchádzanie, zanedbanie starostlivosti o tovar, prípadne za akékoľvek iné poškodenia a nedostatky tovaru, ktoré nie sú pričítateľné predávajúcemu. Predávajúci si zároveň vyhradzuje právo nevracať za takýto tovar peniaze a právo nezameniť ho za iný tovar.
- 5.4 Reklamácia sa uplatňuje doručením písomnej správy na adresu sídla predávajúceho. Pre urýchlenie vybavenia reklamácie je možné zaslať reklamáciu zaslať zároveň aj elektronicky, prostredníctvom e-mailu alebo akoukoľvek inou dostupnou formou, rozhodujúci je však moment doručenia písomnej reklamácie. V reklamacii je kupujúci povinný špecifikovať tovar, číslo objednávky alebo zmluvy na základe ktorej bol tovar dodaný, popísať v čom spočíva vada tovaru a ako sa prejavuje, a zároveň uviesť akých nárokov z väd tovaru sa kupujúci domáha. Spolu so správou o reklamacii je kupujúci povinný vrátiť predávajúcemu reklamovaný tovar, pre účely vybavenia reklamácie.
- 5.5 V prípade opodstatnenej reklamácie bude odstránená vada tovaru jeho opravou, alebo bude tovar vymenený za nový. V prípade, že je tovar v tomto čase u predávajúceho vypredaný, bude mu poskytnutá primeraná zľava z ceny tovaru, podľa charakteru zistenej vady.
- 5.6 Predávajúci rozhodne o reklamacii do 5 pracovných dní, v zložitých prípadoch do 30 dní. Pre plynutie uvedenej lehoty je rozhodujúci moment doručenia písomnej reklamácie na adresu sídla predávajúceho.
- 5.7 Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:
- a) výmenou tovaru,
 - b) vrátením kúpnej ceny tovaru,
 - c) vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru,
 - d) odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru.
- 5.8 V situácii, keď je tovar potrebné zaslať predávajúcemu, koná kupujúci tak, aby bol tovar zabalený do vhodného obalu, ktorý tovar dostatočne ochráni a vyhovuje nárokom na prepravu krehkého tovaru a označí zásielku príslušnými symbolmi.
- 5.9 V prípade, že je reklamovaný tovar doručený poštou alebo kuriérom na adresu spoločnosti, zodpovedná osoba tento tovar prevezme, skontroluje zásielku, dokumentáciu (faktúru, pokladničný blok, obal), rozhodujúci dátum na lehotu plynutia reklamácie je dátum prijatia od kuriéra alebo poštového doručovateľa. Odporúčame zasielaný tovar poistiť. Zásielky na dobierku nebudú prevzaté.
- 5.10 V prípade akejkoľvek reklamácie informuje kupujúci predávajúceho o uplatnení reklamácie a dohodne sa s ním na najvhodnejšej forme reklamačného postupu.
- 5.11 V prípade ak predávajúci poskytol na dodaný tovar osobitnú záruku (tzv. záruka za akosť tovar), táto sa riadi záručnými podmienkami výrobcu tovaru v súlade s § 429 ods. 2 Obchodného zákonníka. Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej kupujúci nemohol používať tovar z dôvodu vybavovania reklamácie väd tovaru.
- 5.12 V prípade výmeny tovaru za nový dostane kupujúci doklad na ktorom bude uvedený vymenený tovar. Prípadné ďalšie reklamácie sa uplatňujú na základe pôvodného dodacieho listu a tohto reklamačného

dokladu. V prípade výmeny tovaru začína plynúť nová záručná doba odo dňa prevzatia nového tovaru, avšak iba na nový tovar.

6. Záverečné ustanovenia

- 6.1. Predávajúci je oprávnený uschovať a archivovať vzájomnú dokumentáciu a zmluvu v elektronickej forme spolu s príslušnými Všeobecnými obchodnými podmienkami po dobu 5 rokov. Archivovaná zmluva nie je dostupná kupujúcemu. Zmluva ako aj tieto VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku.
- 6.2. Pre doručovanie elektronických správ adresovaných kupujúcemu platí, že ak predávajúci neobdrží chybové hlásenie o nemožnosti doručenia správy (e-mailu alebo SMS správy) na poskytnutú e-mailovú adresu, resp. telef. číslo kupujúceho, považuje sa táto správa (e-mail alebo SMS správa) za doručенú na ďalší deň od jej odoslania. Pre doručovanie elektronických správ adresovaných predávajúcemu (e-mail) platí, že elektronická písomnosť sa považuje za nedoručenú do momentu, kým jej prijatie predávajúci nepotvrdí kupujúcemu spätnou e-mailovou správou. Zásielka sa považuje za doručенú aj v prípade, ak ju adresát odmietne prevziať, alebo aj v prípade, že si ju adresát vlastným zavinením alebo opomenutím neprevezme. V takom prípade sa považuje za doručенú uplynutím úložnej doby na pošte v trvaní podľa určenia odosielateľa a vrátením takejto zásielky odosielateľovi. Oznámenia doručované prostredníctvom doručovateľa – kuriérskej služby budú považované za doručенé momentom prevzatia druhou zmluvnou stranou. V prípade neúspešnosti doručenia kuriérskou službou sa bude považovať za moment doručenia tretí deň po vykonaní prvého pokusu o doručenie, pričom vykonanie pokusu o doručenie sa preukáže vyhlásením doručovateľa – kuriérskej služby. Je výlučným oprávnením predávajúceho rozhodnúť akou formou a v ktorých prípadoch bude komunikovať s kupujúcim okrem písomnej formy aj elektronickou formou (SMS alebo e-mail alebo iný vhodný spôsob).
- 6.3. Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení VOP a/alebo zmluvy je neplatné alebo neúčinné, nemá takáto neplatnosť alebo neúčinnosť za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení zmluvy / VOP. V takomto prípade sa strany zaväzujú bezodkladne nahradiť takéto neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým tak, aby bol zachovaný účel, sledovaný príslušným neplatným či neúčinným ustanovením v čase jeho prijatia, resp. uzatvorenia tejto zmluvy.
- 6.4. Rozhodným právom pre právny vzťah zmluvných strán upravený týmito VOP je právo Slovenskej republiky.
- 6.5. V prípade vzniku akýchkoľvek sporov týkajúcich sa zmluvných vzťahov medzi predávajúcim a kupujúcim, vrátane sporov o platnosť a výklad zmluvy dojednanej medzi zmluvnými stranami, prípadne sporov o platnosť a výklad týchto VOP, sa zmluvné strany dohodli, že pre rozhodnutie takýchto sporov je daná právomoc všeobecných súdov Slovenskej republiky.
- 6.6. VOP sú platné a záväzné odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke predávajúceho a je možné do nich nahliadnuť aj v sídle predávajúceho. Predávajúci si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia ich rušiť, meniť, upravovať alebo nahrádzať novými s tým, že na uzatvorené zmluvy sa vzťahujú VOP platné v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy. Zasláním objednávky a potvrdením (zaškrtnutím) súhlasu so znením VOP na web stránke predávajúceho kupujúci potvrdzuje, že sa s VOP oboznámil a súhlasí s nimi, považujúc ich za súčasť zmluvného vzťahu.